



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА БАЙКОНУР  
ГОРОДСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
(ГУЗ)

П Р И К А З

*27 января 2016г*

№ 13

**Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинской организацией, расположенной на территории города Байконур, участвующей в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в городе Байконур**

В соответствии указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», статьей 79.1 Федерального закона от 01 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 мая 2015 г. № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», от 28 ноября 2014 г. № 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», от 30 декабря 2014 г. № 956г «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти

субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», постановлением Главы администрации города Байконур от 15 января 2016 г. № 04 «О совершенствовании работы по созданию условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования на территории города Байконур», с целью совершенствования работы по созданию условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг в медицинских организациях, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Создать **Общественный совет** при Городском управлении здравоохранения по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинской организацией, расположенной на территории города Байконур, участвующей в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в городе Байконур.

2. Утвердить состав **Общественного совета** при Городском управлении здравоохранения по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинской организацией, расположенной на территории города Байконур, участвующей в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в городе Байконур (приложение 1 к настоящему приказу).

3. Утвердить **Положение об Общественном совете** при Городском управлении здравоохранения по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинской организацией, расположенной на территории города Байконур, участвующей в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в городе Байконур (приложение 2 к настоящему приказу).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Начальник Городского  
управления здравоохранения**



**О.М. Тимошенко**

Приложение 1

УТВЕРЖДЕН  
приказом Городского  
управления здравоохранения  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**Состав Общественного совета при Городском управлении здравоохранения по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории города Байконур, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в городе Байконур**

**Председатель**

**Общественного совета:**

Горюнова С.В.....

главный бухгалтер Первичной профсоюзной организации комплекса «Байконур»

**заместитель председателя**

**Общественного совета:**

Кульков А.С.

председатель общественной организации «Общество родителей детей-инвалидов города Байконур»

**Члены Общественного совета:**

Макарова И.А:

директор Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Байконурский медицинский техникум»

Айтимбетова А.Н.

представитель Байконурского регионального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое братство»

Баимбетова З.С.

заместитель заведующей поликлиники по экспертизе временной нетрудоспособности ФГБУЗ ЦМСЧ № 1 ФМБА России

**Секретарь:**

Мелентьева Э.И.

представитель Территориальной общественной организации «Ветеранов войны, труда и военной службы»

Приложение 2

УТВЕРЖДЕНО  
приказом Городского  
управления здравоохранения  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

## **Положение**

**об Общественном совете при Городском управлении здравоохранения  
по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинской  
организацией, расположенной на территории города Байконур,  
участвующей в реализации Территориальной программы государственных  
гарантий бесплатного оказания медицинской помощи  
в городе Байконур**

### **I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности Общественного совета при Городском управлении здравоохранения по проведению независимой оценке качества оказания услуг медицинской организацией, расположенной на территории города Байконур, участвующей в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в городе Байконур (далее – Общественный совет).

1.2. Общественный совет является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом при Городском управлении здравоохранения (далее – ГУЗ) по вопросам проведения независимой оценки качества услуг, оказываемых медицинской организацией, расположенной на территории города Байконур, участвующей в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в городе Байконур, создаваемый на общественных началах.

1.3. Общественный совет в своей деятельности руководствуется:

Конституцией Российской Федерации;

Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 мая 2015 г. № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»;

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 ноября 2014 г. № 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»;

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956г «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

постановлением Главы администрации города Байконур от 15 января 2016 г. № 04 «О совершенствовании работы по созданию условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования на территории города Байконур»;

настоящим Положением.

## **II. Цели и задачи деятельности Общественного совета**

### **2.1. Общественный совет создается в целях:**

проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинской организацией, являющейся одной из форм общественного контроля и предоставления жителям города Байконур информации о качестве оказания медицинских услуг;

повышения качества оказания услуг медицинской организацией, расположенной на территории города Байконур, участвующей в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в городе Байконур (далее – медицинские организации);

повышения открытости и доступности информации о деятельности медицинской организации;

улучшения комфортности условий предоставления медицинских услуг и доступности их получения (оптимизация времени ожидания предоставления медицинской услуги, доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации, удовлетворенность оказанными услугами).

### **2.2. Основными задачами Общественного совета являются:**

подготовка материалов по вопросам проведения независимой оценки качества услуг, оказываемых медицинской организацией;

выявление, обобщение и анализ общественного мнения о качестве оказываемых медицинской организацией услуг путем проведения анкетирования на официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети «Интернет», а также заполненных жителями города Байконур анкет на бумажном носителе;

- подготовка предложений по повышению качества услуг, оказываемых медицинской организацией;

- участие в разработке планов мероприятий по улучшению качества оказываемых медицинской организацией услуг.

### **III. Полномочия Общественного совета**

3.1. К полномочиям Общественного совета относятся:

- определение перечня лечебно-профилактических подразделений медицинской организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг;

- установление при необходимости критериев оценки качества оказания услуг медицинской организацией исходя из:

- комфортности условий и доступности получения услуг;

- профессиональной и личностной компетентности работников медицинской организации;

- доли получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в медицинской организации;

- при необходимости формирование предложений для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями (далее-оператор), принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых с оператором;

- осуществление независимой оценки качества оказания услуг медицинской организацией;

- осуществление анализа отдельных случаев оказания медицинских услуг с привлечением экспертов;

- представление в ГУЗ решений, принимаемых по результатам независимой оценки качества оказания услуг медицинской организацией, а также предложений об улучшении качества ее деятельности;

- осуществление иных полномочий в рамках настоящего Положения.

3.2. Периодичность проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинской организацией – не реже одного раза в три года и не чаще одного раза в год. Информация о периоде проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинской организацией, а также ее результатах размещается ГУЗ на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

### **IV. Права Общественного совета**

В целях осуществления своих полномочий Общественный совет имеет право:

- принимать решения, носящие рекомендательный порядок;

· запрашивать и получать от ГУЗ, медицинской организации документы, материалы, сведения, необходимые для выполнения возложенных на Общественный совет задач;

давать поручения членам общественного совета по подготовке материалов, подлежащих рассмотрению на заседаниях Общественного совета;

привлекать специалистов ГУЗ, иных заинтересованных организаций для подготовки заключений по различным направлениям деятельности Общественного совета;

создавать для рассмотрения вопросов, отнесенных к компетенции Общественного совета, комиссии, экспертные и рабочие группы;

осуществлять иные полномочия в целях выполнения задач Общественного совета.

## **V. Порядок формирования Общественного совета**

5.1. Общественный совет формируется из числа представителей организаций, учреждений и предприятий города Байконур, а также представителей общественных организаций на основе добровольного участия граждан в его деятельности.

5.2. Общественный совет формируется таким образом, чтобы была исключена возможность конфликта интересов.

5.3. Состав Общественного совета формируется и утверждается приказом ГУЗ.

5.4. Количественный состав составляет не менее 5 человек.

5.5. Изменение состава Общественного совета производится ГУЗ в следующих случаях:

представления заявления члена Общественного совета о выходе из его состава;

прекращения деятельности члена Общественного совета в организации, представителем которой он является.

5.6. Членами Общественного совета не могут быть:

лица, не достигшие 18 лет;

лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, лица замещающие должности федеральной государственной гражданской службы, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности государственной гражданской службы субъектов Российской Федерации, должности муниципальной службы, а также лица, замещающие выборные должности в органах местного самоуправления города;

лица, признанные недееспособными на основании решения суда.

5.7. Члены Общественного совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

5.8. Действующие члены Общественного совета не могут выдавать доверенности иным лицам на участие в заседаниях Общественного совета с правом голосования.

5.9. Срок полномочий членов Общественного совета истекает через три года со дня первого заседания Общественного совета.

## **VI. Организация деятельности Общественного совета**

6.1. Текущей работой Общественного совета руководит председатель, а в его отсутствие – заместитель председателя.

6.2. Председатель Общественного совета:

утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета;

организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;

подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета;

вносит предложения начальнику ГУЗ по вопросу внесения изменений в настоящее положение;

взаимодействует с руководством ГУЗ по вопросам реализации решений Общественного совета;

обеспечивает и контролирует выполнение решений Общественного совета;

представляет Общественный совет в органах исполнительной власти, общественных и иных организациях;

создает комиссии, экспертные и рабочие группы из числа членов Общественного совета и координирует их деятельность;

по решению Общественного совета информирует ГУЗ о наиболее важных проблемах формирования независимой системы оценки;

осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

6.3. Заместитель председателя Общественного совета:

председательствует на заседаниях Общественного совета в случае отсутствия председателя Общественного совета;

участвует в организации работы Общественного совета и подготовке планов работы Общественного совета.

6.4. Секретарь Общественного совета:

ведет протокол заседания Общественного совета;

уведомляет членов Общественного совета о дате и времени предстоящего заседания;

обеспечивает во взаимодействии с членами Общественного совета подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию по вопросам, включенным в повестку дня;

готовит проекты решений Общественного совета и иных документов, исходящих от Общественного совета;

секретарь Общественного совета имеет право голоса.

6.5. Члены Общественного совета имеют право:



вносить предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета;

вносить предложения в план работы Общественного совета;

участвовать в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета;

выражать свое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Общественного совета;

6.6. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания Общественного совета.

6.7. Заседания Общественного совета проводятся не реже двух раз в год, и считаются правомочными, если на них присутствует более половины членов Общественного совета.

6.8. О проведении заседания члены Общественного совета уведомляются секретарем за три дня до проведения заседания.

6.9. Внеочередное заседание Общественного совета проводится по решению председателя Общественного совета.

6.10. Решения Общественного совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.

6.11. При равенстве голосов членов Общественного совета голос председателя Общественного совета (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

6.12. Решения, принятые на заседаниях Общественного совета, оформляются протоколом заседания Общественного совета, который подписывается председателем и секретарем.

6.13. Решения и рекомендации Общественного совета в обязательном порядке доводятся до сведения ГУЗ.

6.14. Члены Общественного совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

6.15. В заседаниях Общественного совета могут участвовать иные лица, не являющиеся членами Общественного совета, без права голоса, по решению председателя Общественного совета.

## **VII. Заключительные положения**

7.1. Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинской организацией подлежит обязательному рассмотрению ГУЗ в месячный срок и должна быть учтена при выработке мер по совершенствованию деятельности медицинской организации и размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте, а также на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях.

7.2. Состав информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о

государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» определяется уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

7.3. Организационно-техническое обеспечение работы Общественного совета осуществляет ГУЗ.

7.4. Прекращение деятельности Общественного совета производится на основании приказа ГУЗ.

---